

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Dierenpension Raalte V.O.F.

Zorgboerderij Wiggers, loc. Wijheseweg

Locatienummer: 2505



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Dierenpension Raalte V.O.F.

Registratienummer: 2142

Haansweg 12, 8101 PS Raalte

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 05065133

Website: <http://www.hondzorgwiggers.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Wiggers, loc. Wijheseweg

Registratienummer: 2505

Wijheseweg 32, 8101 MB Raalte

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Aan de Wijheseweg in Raalte, tussen de Sallandse weilanden, vinden we Zorgboerderij Wiggers. "De zorgboerderij is een machtig mooie plek voor échte dierenvrienden die graag in de natuur met dieren werken en zoeken naar een nuttige invulling van de dag", aldus Danny Wiggers, die samen met zijn team de zorgboerderij bestiert.

De meeste deelnemers van de zorgboerderij zijn (jong) volwassen en hebben een beperking of kunnen tijdelijk even niet meedraaien in de maatschappij. Dat varieert van bijvoorbeeld een autistische stoornis, Niet Aangeboren Hersenletsel tot een verstandelijke beperking. De passie voor, dieren, met in het bijzonder de hond, en het werken in het groen is de gemene deler!

Samen vormen wij een sterk team waarbij wij het erg belangrijk vinden dat de deelnemers mee draaien in het werkproces en ze daarmee het gevoel geven dat ze er echt bij horen. Want dat ze van grote waarde zijn, dat is een feit!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Voor meer informatie zie onze website: www.hondzorgwiggers.nl of via www.zorgboerenoverijssel.nl

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2022 begon met het onverwachts overlijden van een deelnemer. De rust voor hen was nog maar net terug gekeerd of een van de andere deelnemers kreeg het slechte nieuws dat hij Leukemie heeft. Samen met zijn vriendin (ook een deelnemer) volgt er een zware behandelingstraject. Deze doorlopen zij samen met ouders en hulpverleners op een positieve manier. De vooruitzichten op dit moment zijn goed maar de weg is lang.

Onze deelnemers helpen ons met de dagelijkse verzorging en training van onze dieren. Zij helpen met het trainen en socialiseren van jonge dieren. Het op conditie krijgen en houden van de volwassen dieren. Daarnaast helpen ze met het verschonen en inrichten van de verblijven. Tevens wordt er veel tijd besteed aan het onderhouden van het erf.

De verbouwing van de zorgboerderij, kantine en konijnenverblijven is in het loop van het laar afgerond. Alle nieuwe ruimtes zijn in gebruik genomen. We zijn dan ook met ons allen trots op wat er is gedaan door iedereen. Het team laat zien waar we samen sterk in zijn. Een ieder heeft geholpen met de verbouwing, een ieder na eigen kunnen. Er zijn nieuwe plattegronden en een nieuwe RI&E gemaakt na aanleiding van de verbouwing.

Het afgelopen jaar is er een mooie toename geweest in deelnemers aantal. Dit heeft doen besluiten dat wij per Januari 2023 een nieuwe begeleider hebben aan getrokken. De wervingsprocedure is in najaar 2022 gestart. Hierin hebben wij een goede medewerker gevonden.

We hebben hard gewerkt aan het opdoen van kennis op verschillende vlakken. Zo is er binnen ons team het volgende gedaan: Zorgboer heeft diploma houders besluit overige zoogdieren, Houders besluit hond en kat , Training borderline

Medewerker: volgt opleiding medewerker zorgboerderij. Heeft Toedienen medicijnen gevold via coöperatie

gezamenlijk: ervaringsles visueel beperkt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het afgelopen jaar hebben we de verbouwing van de zorgboerderij afgerond. De verbouwing bestond uit het maken van een nieuwe kantine, een kantoor, een spreekkamer en een nieuwe toilet. Dit heeft er voor gezorgd dat het overzichtelijker is en gemakkelijker werkt. Hierdoor kunnen de deelnemers ons (de begeleiding) makkelijker vinden op het terrein. Voor ons werkt het ook erg handig. Zo hebben we veel beter zicht op de deelnemers van uit de kantine en vanuit het kantoor.

Tevens hebben we nieuwe hokken voor de konijnen gemaakt. Deze zijn zowel voor de dieren als voor de deelnemers erg prettig. Veel meer ruimte voor de dieren en veel overzichtelijker voor de deelnemers.

Begin December is de audit geweest voor het kwaliteitskeurmerk. Deze zijn we glansrijk door gekomen. We kregen slechts 1 klein kritiekpuntje. Deze was dat we nog geen huisregels hadden opgehangen. Inmiddels hangen deze er natuurlijk wel. Inmiddels hangt er nu dus een mooi bordje aan de gevel van kwaliteitlaatjezien.nl

De financiering van de zorg gaat door middel van de WMO,WLZ, onderaannemersschap en PGB.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

In het begin van het jaar waren 2 deelnemers weggevallen op de middagen. De een door overlijden de andere door langdurige ziekte. Hierdoor waren bepaalde middagen een beetje leeggelopen. De deelnemers kwamen toevallig beide de zelfde dagen. Dit heeft er voor gezorgd dat we die middagen weer nieuwe deelnemers moesten werven. Gelukkig zijn er in het jaar door diverse deelnemers bij gekomen en is de langdurig zieke aan het eind van het jaar weer terug gekomen. Ons heeft het geleerd dat we een grotere basis aantal deelnemers willen hebben.

De deelnemers aantal heeft een mooie stijging gemaakt het afgelopen jaar. Wij hebben op een prettige manier gebruik gemaakt van korte lijnen met zowel zorginstellingen en het regionale blad "de Raalter Koerier". Dit gaf een snelle groei van deelnemers echter hebben wij gemerkt dat het deelnemersaantal ook weer snel af kan nemen door bijvoorbeeld een langdurige opname elders of ziekte .

De Coöperatie Boer en Zorg heeft de zorgboer ondersteund daar waar dit kon doormiddel van een luisterend oor of door het geven van informatie in de nieuwsbrief. Bij vragen kan de zorgboer altijd terecht bij de regio coördinator. We weten de weg naar de aangeboden hulplijnen vanuit de Coöperatie Boer en Zorg goed te vinden en merken dat we hier steeds vaker gebruik van maken.

Het werken met het kwaliteitsproces moet nog echt zijn weg vinden. We zijn er veel mee bezig maar moeten het op onze locatie nog meer een dagelijks proces van maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn het jaar gestart met 20 deelnemers. Gedurende het jaar is er hard gewerkt op locatie de Wijheseweg om een eigen keurmerk te behalen. Dit is in november gelukt. Hierdoor zijn er 14 deelnemers aan locatie de Wijheseweg gekoppeld.

5 deelnemers zijn erbij gekomen, 2 deelnemers zijn er gedurende het jaar vertrokken (1 door verhuizing, 1 door het overlijden). 1 Deelnemer is lange tijd afwezig geweest (uit zorg begin 2022 in verband met ziekte) maar in loop van jaar teruggekeerd. Eind 2022 totaal 17 deelnemers.

Wij bieden zorg aan mensen uit verschillende doelgroepen zoals GGZ, Gehandicaptenzorg en het psychisch spectrum. Denk aan mensen met een geestelijke beperking, autisme, maar ook cliënten met een zwaardere achtergrond binnen de psychiatrie. Wij bieden groepsbegeleiding en of individuele begeleiding binnen dagbesteding vanuit zowel WMO , WLZ en met diverse zorginstellingen hebben we onderaannemers contracten. Een doelgroep met ieder een verschillende individuele zorgzwaarte over het algemeen te typeren in van licht tot middel. maar met liefde voor mens en dier in het bijzonder de hond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij zijn trots dat onze zorgboerderij inmiddels binnen het dorp Raalte goed vindbaar is voor die gene die dagbesteding zoeken. Dit hebben wij geconcludeerd door de snelle toename. Het blijft voor ons wel belangrijk om onder de aandacht te blijven (bijvoorbeeld in de Raalter Koerrier), omdat wij hebben gemerkt dat het deelnemers aantal ook snel weer kan afnemen bijvoorbeeld door ziekte of verhuizing.

Door goed te inventariseren wat zijn de wensen van onze deelnemers zijn, rekening houdend met onze grenzen van zorg passen onze deelnemers bij ons zorgaanbod welke is vergroot de afgelopen jaren. De activiteiten die geboden worden kunnen goed worden afgestemd op het individu.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Gedurende het jaar 2022 hebben we naast de eigenaren op onze locatie alleen 1 medewerker gehad. Deze is nog in opleiding voor een mbo4 zorg diploma. Hij zal deze waarschijnlijkheid behalen in 2023.

We hebben een functioneringsgesprek met hem gehouden. Doordat we zo'n klein team hebben zijn de lijntjes heel erg kort. Dit zorgde er voor dat er tijdens een functioneringsgesprek geen dingen naar boven kwamen. Ook is de medewerker constant betrokken en meesturend in de dagelijkse gang van zaken. We streven er na om echt het gevoel van samen doen na te streven. Zowel bij deelnemer als met de medewerker. Tevens is er een sollicitatieprocedure opgestart in november.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Doordat de zorgboerderij een mooie groei maakt kwamen wij erachter dat het team te klein werd. Hierdoor zijn wij een sollicitatie procedure gestart en hebben een waardevolle collega aan getrokken. Deze is per 1 januari 2023 begonnen bij ons op de zorgboerderij. De collega die al werkzaam is volgt een BBL opleiding tot medewerker zorgboerderij niveau 4. De nieuwe medewerker heeft een SPH diploma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Onze belangrijkste opleidingsdoel is en blijft nul bijtincidenten met honden. Dit blijft ons grootste risico en dus blijven wij iedereen trainen op de zorgboerderij op het herkennen van signalen die de hond geeft en hoe een situatie kan de-escaleren. De training hieromtrent zal dan ook jaarlijks blijven terugkeren voor alle medewerkers en deelnemers op verschillende niveaus. De training hieromtrent voor de cliënten heeft het afgelopen jaar plaatsgevonden in kleine groepjes. Er werd in de praktijk geoefend en de deelnemers hadden hierdoor een helder beeld van wat er aangeleerd werd. De deelnemers vonden het een prettige manier van scholing.

Het komende jaar willen wij onze manier van scholing uitbreiden. Om veiligheid nog meer te waarborgen willen wij meer scholingen aanbieden in samenwerking met locatie de Haansweg. Er wordt hiervoor een scholingsplan ontwikkeld het komende jaar.

De collega die al werkzaam is volgt een BBL opleiding tot medewerker zorgboerderij niveau 4. De zorgboer heeft het certificaat houders hond kat en het certificaat voor overige zoogdieren behaald.

De jaarlijkse BHV cursus is weer gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij hebben het afgelopen jaar wederom nul bijtincidenten met honden kunnen registreren. Desondanks hebben we gemerkt dat de scholingsbehoefte bij onze deelnemers breder is. In 2023 wordt er een uitgebreider scholingsplan geschreven waarin naast het voorkomen van bijtincidenten, hondengedrag ook het gebruik van de grasmaaier en de straemer een plek krijgen.

Dit jaar krijgt iedereen binnen de locatie de Wijheseweg de mogelijkheid om aan te sluiten bij de klinische les die wordt georganiseerd op locatie de Haansweg.

Daarnaast hoopt de BBL medewerker dit jaar zijn diploma te behalen.

De zorgboer volgt een cursus tot didactisch lesgeven. Hij hoopt hiervan zijn certificaat te behalen in 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Wij hebben het afgelopen jaar een flinke stap voorwaarts gemaakt in professionaliteit, doordat er een begeleider een mbo opleiding volgt en de nieuwe medewerker een HBO diploma heeft . Daarnaast is er voor de medewerker en eigenaren een ervaringsles geweest in visuele beperkingen.

Jaarlijks vragen we de opleidingsbehoefte tijdens het functioneringsgesprek. De medewerker gaf aan dat hij op dit moment voldoende heeft aan de opleiding die hij volgt. Het doel is dat hij deze mbo opleiding in 2023 afrond. Na behalen van het diploma wordt geëvalueerd en nieuwe doelen gesteld.

De zorgboer wil een opleiding pedagogisch-didactisch volgen in 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Op de zorgboerderij werken wij volgens een cyclisch proces. Alle deelnemers hebben dit jaar minimaal een evaluatie gehad waarbij zij zelf aanwezig waren met daarnaast een verwant en/of begeleiding vanuit de woonsituatie. Hierin werd besproken hoe het afgelopen jaar is ervaren en welke doelen er zijn behaald. Ook worden er doelen gesteld voor het komende jaar. Daarnaast was de tevredenheid over de geleverde zorg een onderwerp. Zichtbaar werd dat alle deelnemers een groot verantwoordelijkheidsgevoel hebben gekregen en hier zelf erg blij mee zijn. Ook de individuele aandacht voor een dier is voor elke deelnemer erg belangrijk op zijn of haar eigen manier. Dit maakt het werken bij Zorgboerderij Wiggers uniek. In totaal 17 individuele evaluatie gesprekken gehouden. Daarnaast hebben wij bij 2 deelnemers (vanuit Langdurige Zorg) meerdere tussen evaluaties gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op dit moment staat de cyclische werkmethode als een huis. Hier zijn wij erg tevreden over. Elk jaar krijgt een ieder een evaluatie gesprek, hieruit volgen doelen en word tevredenheid uitgesproken. Vervolgens word er een nieuw begeleidingsplan opgesteld of wordt het begeleidingsplan aangepast. Daarnaast zijn er keukentafelgesprekken gevoerd en ook het tevredenheidsonderzoek verloopt naar wens. Op dit moment werken wij nog met papieren dossiers. Na verwachting gaan ze nog dit jaar (2023) over op een digitaal systeem Nedap op onze andere locatie. Op het moment dat het daar draait gaan wij het hier ook over nemen.

Over het algemeen zijn de gestelde doelen vanuit het zorgplan behaald. Dit geeft weer dat de gestelde doelen realistisch zijn, en de activiteiten aansluiten om het doel te behalen.

Er valt nog winst te behalen in verslaglegging van de tussenevaluaties/ gesprekken die we houden maar niet juist verwerken in het zorgdossier. Wij verwachten dat het systeem Nedap ons hierbij helpt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We houden elk kwartaal een keukentafel gesprek met de deelnemers. We houden dit zo veel mogelijk op verschillende dagen in de week zodat erbij elke keer ook andere deelnemers bij zitten. De onderwerpen worden zowel door de deelnemers als door ons aangedragen. Deze gaan vaak in hoofdlijnen over opruimen van spullen en schoonmaken van gebruikte materialen vanuit de deelnemers. Vanuit ons gaat het vaak over als deelnemers nog gebruiksvoorwerpen missen of over hoe wij communicatie borden duidelijker kunnen maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie van de keukentafel gesprekken zijn dat als je aan iemand vraagt of er nog dingen verbeterd kan worden deze vaak met nee beantwoordt worden, terwijl zij in een gesprek vaak met van allerlei puntjes komen. Deze punten zijn erg waardevol. Een deel van de punten zijn over genomen en een deel van de input is als overweging mee genomen. Denk hierbij aan het ophangen van een extra schep of stoffer en blik, deze zijn naar aanleiding van de keukentafelgesprekken opgehangen.

We gaan in de aanloop naar een keukentafelgesprek een lijst ophangen waar de deelnemers onderwerpen kunnen opschrijven die ze graag willen bespreken tijdens een keukentafelgesprek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Op 5 dec 2022 hebben alle deelnemers een enquête ontvangen van de zorgboerderij. We hebben er 13 uitgedeeld en ook alle 13 teruggekregen

De enquête bestond uit open en meerkeuze vragen en konden er cijfers gegeven worden.

Alle deelnemers hebben de enquête ingevuld en terug gegeven.

Zie de bijlage voor de vragen en uitkomst van de enquête.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- uitslag tevredenheidsonderzoek 5-12-2022

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle deelnemers vinden het fijn om op de zorgboerderij te komen. De zorgboerderij en de begeleiding krijgen hoge cijfers van de deelnemers, gemiddeld een 9! Het werken op de zorgboerderij geeft structuur aan de dag van de deelnemers, ze hebben dag invulling. Voor sommigen is het ontspanning en is het fijn om met mens en dier te werken en om sociale contacten op te doen.

Verbeterpunten die terug kwam uit het onderzoek:

- Nog meer geduld hebben voor mij, ook als jullie druk zijn
- Aan mij kunnen zien als er wat is
- Als het druk is, toch even een vraag hoe het met me is vandaag. Voel me op drukke momenten dan niet gezien (eigen valkuil om mezelf dan weg te cijferen)
- Iets meer begeleiding

Het feit dat de zorgboerderij en de begeleiding een hoog cijfer krijgt is o.a. te danken aan het feit dat de deelnemers zich gewaardeerd voelen. Dit komt doordat de begeleiding de deelnemers in hun waarde laten, ze mogen zijn wie ze zijn en ze leveren een bijdrage op de boerderij. Ook heeft de begeleiding regelmatig 1 op 1 momenten met een deelnemer.

De verbeterpunten die naar voren kwamen uit het onderzoek laten zien dat de deelnemers het fijn zouden vinden om wat meer individuele momenten te hebben.

De actie die hier uit voortgekomen is dat er per 1 januari 2023 een begeleider voor 18 uur is aangesteld. Hierdoor zal er meer individuele aandacht gegeven kunnen worden aan de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar zijn er geen MIC meldingen gemaakt. Het jaar daarvoor wel.

Iedereen weet de weg naar het invullen van een MIC melding goed te vinden. Dit is geen reden om het niet te doen.

Er hebben zich geen incidenten voor gedaan het afgelopen jaar. Onze criteria voor het invullen van een MIC is: Wanneer er een situatie ontstaat waarbij het noodzakelijk is om contact te zoeken met het thuisfront of een arts is het een reden voor een MIC.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2022
Actie afgerond op: 18-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: we hebben het Kwaliteitssysteem helemaal doorlopen en aangepast waarnodig

Huisregels ophangen in de dagbestedingsruimte zoals vermeld in de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: huisregels opgehangen na opmerking bij audit

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2023
Actie afgerond op: 13-12-2022 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 09-12-2022, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2022
Actie afgerond op: 12-12-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2022
Actie afgerond op: 02-12-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2022

Actie afgerond op: 09-11-2022 (Afgerond)

keukentafel gesprek 3

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2022

Actie afgerond op: 22-09-2022 (Afgerond)

Toelichting: keukentafel gesprek is gehouden op 22-09-2022. Verslag is als bijlage toegevoegd.

controle machines

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2022

Actie afgerond op: 04-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: afspraak gemaakt voor een controle zitmaaier bij bruggeman broekland

Actieplan maken gebruik van machines, werktuigen en apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2022

Actie afgerond op: 04-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: In het voorjaar 2023 zal er een cursus gehouden worden waarbij deelnemers instructie en training krijgen o.a over de grasmaaier. De cursus is gepland

werkoverleg 2

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2022

Actie afgerond op: 16-09-2022 (Afgerond)

Toelichting: als bijlage terug te vinden

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2022

Actie afgerond op: 23-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: We hebben het jaarlijkse functioneringsgesprek gehad. Hieruit kwamen geen grote bijzonderheden

verbouw ruimte ten behoeve van de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2022

Actie afgerond op: 26-08-2022 (Afgerond)

Toelichting: De verbouwing van de kantine, kantoor, spreekkamer en wc is afgerond. We zijn erg trots op het resultaat. Door de verbouwing is de connectie veel groter met de dieren

Actualisatie ri en e

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2022

Actie afgerond op: 08-08-2022 (Afgerond)

Toelichting: WE hebben de RI en E weer doorlopen. Hij is weer up to date.

jaarlijkse controle zoonose

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2022

Actie afgerond op: 06-10-2022 (Afgerond)

Toelichting: De dierenarts is geweest voor zoönose controle. We kregen complimenten dat het er erg goed uitzag.

functioneringsgesprek

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2022

Actie afgerond op: 08-08-2022 (Afgerond)

Toelichting: Stond dubbel gepland. Heeft plaatsgevonden op 8-8-22

keukentafel gesprek 2

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2022

Actie afgerond op: 24-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: keukentafelgesprek is bijgewoond door 3 deelnemers

werk overleg1

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2022

Actie afgerond op: 24-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: Er is op 24-06-2022 een keukentafel gesprek geweest. Deze is door 3 deelnemers bij gewoond.

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2022

Actie afgerond op: 10-05-2022 (Afgerond)

Toelichting: Wij hebben de ontruimingsoefening afgerond. Hier hebben we een verslag van gemaakt en als bijlage toegevoegd.

BHV

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2022

Actie afgerond op: 16-04-2022 (Afgerond)

Toelichting: BHV certificaten behaald en toegevoegd

controle bhv koffer

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2022

Actie afgerond op: 16-04-2022 (Afgerond)

Toelichting: Bhv Koffer is gecontroleerd tijdens BHV en weer goed gekeurd

keukentafel gesprek 1

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2022
Actie afgerond op: 22-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: keukentafel gesprek 1 gehad. goed verlopen het verslag als document toegevoegd.

controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2022
Actie afgerond op: 13-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Brandblussers zijn gecontroleerd en goed bevonden

controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2022
Actie afgerond op: 23-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: de brandblussers zijn gecontroleerd door KIV Noord

evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2022
Actie afgerond op: 02-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn nieuwe offertes gemaakt. Op basis hiervan worden keuzes gemaakt

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2022
Actie afgerond op: 11-01-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

werk overleg1

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2023

plan maken adverteren Raalter koerier in samenwerking met Haansweg.

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2023

jaarlijkse controle zoonose

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2023

training Pedagogisch-dydactiesch

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2023

controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023

ophangen lijst voor deelnemers waar ze punten voor het keukentafelgesprek kunnen noteren

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2023

keukentafel gesprek 1

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2023

afronden uittreding en toetreding vorm geven

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

afronden en toetreden vorm geven.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Cursus gebruik van machines, werktuigen en apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2023

controle bhv koffer

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2023

BHV**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2023**scholingsplan voor de deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2023**klinische les Haansweg****Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2023**training Didactiek Danny****Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2023**evaluatie verzekeringen****Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2023**ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2023**scholingsplan maken voor deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 26-05-2023**functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2023**keukentafel gesprek 2****Geplande uitvoerdatum:** 22-06-2023**afronden mbo niveau 4 medewerker zorgboerderij****Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2023

Medewerker rond de opleiding af in het jaar 2023 [studie](#) [kenny](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2023

werkoverleg 2

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2023

keukentafel gesprek 3

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2023

actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2023

klinische les 2

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2023

Actualisatie ri en e

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2023

controle machines/ zitmaaier

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2023

keukentafel gesprek 4

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2025

keukentafel gesprek 4

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: keukentafelgesprek 4 gehouden met 5 deelnemers een persoonlijk begeleider en medewerker.

clienttevredenheids onderzoek

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Alle 13 tevredenheidsonderzoeken terug gekregen. Er wordt hoog gescoord voor de zorgboerderij als voor de begeleiding, een gemiddelde van een 8.7. deelnemers vinden het fijn om te komen zodat ze dag invulling en structuur hebben. Ook de sociale contacten en het werken met de dieren wordt als belangrijk ervaren. Wat anders zou kunnen volgens de deelnemers: -werkkleding -meer aandacht aan de deelnemer, ook als het druk is.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties zijn al structureel opgenomen in ons systeem. Veel terugkerende onderwerpen zoals BHV en zoönose en brandblussers controle wordt elk jaar standaard uitgevoerd.

We hebben geleerd dat wij acties tussen de beide locaties (Wijheseweg/Haansweg) kunnen koppelen. Daarnaast hebben we gezien dat het handiger is om bij de afgeronde acties de omschrijving uitgebreider te maken, zodat je het een volgende keer beter kunt herkennen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- mw. R. Wiggers-Fokkema (een van de vennoten) heeft behoefte aan een nieuwe uitdaging buiten de onderneming. Zij zoekt een nieuwe uitdaging en gaat daarna uit de VOF.
- mw. M. Dollenkamp-Wiggers (zij is reeds in vaste dienst) geeft aan wel mede eigenaar te willen worden van de VOF.
- Het aantal deelnemers die naar onze Zorgboerderij komt is erg gestegen, daarnaast merken we dat ziekte, verhuizing het deelnemers aantal ook snel doet dalen. Er is nog ruimte voor enkel deelnemers (tot maximaal 8 deelnemers per dagdeel).
- Wanneer het deelnemers aantal stijgt verandert de druk in het werken binnen de onderneming. Het blijft belangrijk om de expertise op de juiste plek te houden. Voor de komende jaren betekent dit dat er oog moet blijven dat ieder elkaar blijft aanvullen maar dat het nooit ten koste gaat van het werken in je eigen discipline.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Afronden de uittreding van mw. R Fokkema-Wiggers
- De toetreding van mw. M Wiggers-Dollenkamp
- Een waarborg van het voldoende goede zorg voor het dier en deelnemer.
- Nieuw advertentiebeleid maken voor 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

actie 1: In samenwerking met accountant uittreding en toetreding vorm geven

actie 2: Om de bestaande groep deelnemers vast te houden is pr noodzakelijk daarom gaan we vier keer een pr advertentie in de Raalter Koerier plaatsen. De advertentie bestaat uit sfeerfoto's en contactgegevens. We hopen door herhaling van de advertentie onder de aandacht te blijven bij de doelgroep en hun begeleiding. Daarnaast maken we bij bekende zorg instellingen bekend als er ruimte is of vrij komt voor dagbesteding.

actie 3: In de VOF overleggen wordt besproken hoe de balans in werkdruk Pension en Zorgboerderij is en of er verdere acties nodig zijn. Hiermee willen we waarborgen dat de zorg de aandacht krijgt die het verdient. Ook dat tijdens de piekmomenten in het pension de zorgkwaliteit niet minder wordt. Hiervoor wordt in het pension een klanten stop overwogen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• uitslag tevredenheidsonderzoek 5-12-2022 |
|------------|--|