

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Dierenpension Raalte V.O.F. (2142)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Wiggers (2505)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	32

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Dierenpension Raalte V.O.F.

Registratienummer: 2142

Haansweg 12, 8101 PS Raalte

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 05065133

Website: <http://www.hondzorgwiggers.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Wiggers

Registratienummer: 2505

Wijhenseweg 32, 8101 MB Raalte

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Aan de Haansweg in Raalte, tussen de Sallandse weilanden, vinden we hondenpension en zorgboerderij Wiggers. Op de Wijheseweg is een tweede locatie zorgboerderij. Bij dit mooie familie bedrijf draait alles om dier en mens. "De zorgboerderijen zijn machtig mooie plekken voor echte dierenvrienden die graag met honden/dieren werken en zoeken naar een nuttige invulling van de dag" aldus Anja Wiggers, die samen met haar zoon, dochter en team het hondenpension en de zorgboerderijen bestieren.

Iedereen is bij ons gelijk.

De deelnemers van de zorgboerderijen zijn (jong) volwassenen en hebben een beperking of kunnen tijdelijk even niet meedraaien in de maatschappij. Dat varieert van bijvoorbeeld een autistische stoornis, niet aangeboren hersenletsel tot een verstandelijke beperking. De passie voor honden, dieren en/of werken in het groen is de gemene deler!

De zorgboeren en het team zijn geschoold en werkzaam geweest in de zorg voor deze specifieke doelgroepen. Het belangrijkste vinden we dat we de mensen mee laten draaien in het werkproces en ze daarmee het gevoel geven dat zij er echt bij horen. Want dat ze van grote waarde zijn, dat is een feit! Gelijkwaardigheid is voor het team van Wiggers enorm belangrijk. "De deelnemers van de zorgboerderij zijn voor ons net zo belangrijk als de andere collega's. We zijn een team en staan samen sterk." Het dier is daarbij de verbindende factor, alles draait daar omheen. Het dier staat centraal."

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2024, Een jaar waarin hard gewerkt is door iedereen. Binnen het pension en op de zorgboerderij werden veel honden verzorgd. Ook werden er binnen de zorgboerderij mooie activiteiten ondernomen. Er was een vertrouwde dag structuur maar ook ruimte voor nieuwe activiteiten. In het afgelopen jaar zijn er wisselingen geweest binnen het team van diervverzorgers. Leonie heeft afscheid genomen en Dagmar is ons team komen versterken (locatie de Haansweg). Op locatie de Wijheseweg heeft Mathilda (cliëntondersteuner) de plek van Siepie (cliëntondersteuner) overgenomen. Op locatie de Wijheseweg is het deelnemers aantal behoorlijk uitgebreid. De groep deelnemers op de Haansweg bleef het afgelopen jaar relatief stabiel. Wij hebben nieuwkomers begroet en ook afscheid genomen.

In het afgelopen jaar is steeds zichtbaarder geworden dat er zich onopgemerkt een verschuiving heeft plaats gevonden rondom de wensen van de deelnemers met betrekking tot de verzorging van de honden binnen het pension. Waar in het verleden alle deelnemers graag mee werkten in het pension, zien wij dat deze groep aanzienlijk geslonken is. De groep deelnemers die wel graag betrokken is bij de verzorging van de honden maar niet in het arbeidsproces is aanzienlijk gegroeid.

Door deze verschuiving zijn de zorgboerderij en het pension steeds meer en meer naast elkaar komen te staan. De deelnemers ondernemen tegenwoordig activiteiten om het pension te ondersteunen in plaats van zich onderdeel te voelen van het pension. Wij hebben de voorgaande jaren ervaren als hard werken. De verklaring hiervoor is volgens ons: dat zowel de zorgboerderij als het hondenpension uitgegroeid zijn naar twee gelijkwaardige ondernemingen.

De vertrouwde activiteiten die binnen de zorgboerderijen met plezier werden ondernomen waren als volgt:

- Vachtverzorging
- Voorraad beheer
- Onderhoud terrein
- Verzorging honden
- Verzorging overige dieren
- Kleine administratieve taken
- Trainen, spelen en wandelen met honden
- Dieren voorbereiden voor de show
- Het verzorgen van een moestuin
- Creatieve activiteiten

De activiteit rondom plantenverzorging is het afgelopen jaar wat minder actueel geweest. Deelnemers hebben dit voorheen met erg veel plezier gedaan, maar leken hierin wat verzadigd. De deelnemers waren hierdoor minder enthousiast om zich met deze activiteit bezig te houden. Er werden wel planten gezaaid en gestekt, maar deze werden vooral ingezet voor verfraaien van het terrein.

In het afgelopen jaar heeft op locatie de Haansweg Wol (ja, je leest het goed, wol) een grote rol gespeeld.

Danny heeft aan de Wijheseweg een kudde Hollandse bonte schapen en Matanja heeft al jaren alpaca's en had in de loop der jaren de ambitie ontwikkeld om de wol te gaan bewerken. De deelnemers binnen de zorgboerderij werden al graag betrokken rondom deze prachtige dieren, door elke nieuw geboren dier te komen bewonderen. Maar ook de wol bewerking wekte bij een aantal deelnemers grote interesse.

Om het wol te kunnen gaan verwerken is er een heel proces noodzakelijk. Het begint bij het scheren, vervolgens wordt de wol gesorteerd, gewassen, gedroogd, gekaard, gesponnen, nogmaals gewassen en tot slot wordt er een mooie bol van gedraaid met een bij passend label

eraan. Samen met de deelnemers werd er gezocht naar kennis, gestoeid met de vachten en uiteindelijk een mooi product gemaakt; Garen!

Op de locatie Wijheseweg heeft de uitbreiding van de deelnemers ervoor gezorgd dat de "grote" kantine vaker als pauze ruimte moest worden ingezet. Er is het afgelopen jaar veel energie gestoken in het verfraaien en passend maken van deze ruimte. Hierbij werd ook de creatieve kant van de deelnemers het afgelopen jaar ook geprikkeld. Daarnaast werden er veel dieren klaar gemaakt/voorbereid voor een show van de kleindieren vereniging.

Alle deelnemers hebben een cursus aangeboden gekregen. De deelnemers mochten kiezen uit verschillende trainingen (Vachtverzorging, fotograferen, verzorging honden, verzorging overige dieren). Iedereen kon zich vrijblijvend aanmelden voor 2 cursussen. Na het meedoen van de training kregen de deelnemers een certificaat als bewijs van deelname. Een groot deel van de deelnemers heeft zich aangemeld zij waren allen erg tevreden.

Op 31-01-2025 Hebben wij de komende wijzigingen (verhuizing Haansweg en nieuwe hoofdvestiging) kenbaar gemaakt bij de federatie zorgboeren Overijssel.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het afgelopen jaar heeft ons twee belangrijke inzichten gebracht.

- Wij hebben twee prachtige zorgboerderijen opgezet met elkaar. Een plek waar onze deelnemers graag komen, genieten van de activiteiten die zij ondernemen en waar ruimte is voor persoonlijke wensen van de deelnemers.

- Het hondenpension en de zorgboerderij aan de Haansweg groeien steeds verder uit elkaar. Waar de deelnemers vroeger specifiek bij ons op de zorgboerderij kwamen om mee te draaien in het pension, is dit in de huidige tijd niet meer de wens van de deelnemer. Onze deelnemers hebben allemaal nog steeds een passie voor de hond maar de uiting hiervan heeft zich steeds meer tot de individuele hond gericht. Hierdoor is het voor ons als zorgboeren steeds zichtbaarder geworden dat het pension en zorgboerderij niet langer de perfecte combinatie is.

Waar wij in de afgelopen jaren vaak gezocht hebben naar versterking in ons team om druk weg te halen op ons dynamische bedrijf, heeft dit nooit de uitwerking gehad die wij hoopten. Het was moeilijk om zowel in het pension als op de zorgboerderij een team van bekwame krachten te krijgen die wel affiniteit hadden met de andere tak. Wat wij eerder niet inzagen was dat de langzaam veranderende wens van de deelnemers er voor zorgde dat het pension en zorgboerderij steeds verder van elkaar verwijderd raakten. Het gevolg is dat wij inmiddels dagelijks drie bedrijven op de volle 100 % willen laten stralen. Wat ging eraan vooraf om tot dit inzicht te komen? Met het team van harde werkers wat wij om ons heen hadden verzameld, verdween het gevoel van druk niet. Het kleine team blijft kwetsbaar en het gevoel van dagelijks alles te willen geven werd teveel. Wij hebben dan ook in het jaar 2024 besloten dat dit het laatste pension jaar is. Per februari 2025 sluit ons hondenpension. Wij gaan vanaf dan de zorgboerderijen samen voegen en gaan als een zorgboerderij verder op locatie de Wijheseweg.

Dit besluit hebben wij kenbaar gemaakt bij onze collega's, deelnemers en klanten. Deze veranderingen zorgen voor vragen naar duidelijkheid en ruimte voor nieuwe activiteiten. Er wordt binnen de zorgboerderij geïnventariseerd naar de wensen van deelnemers voor de toekomst en verschillende mogelijkheden onderzocht als vervangen van de activiteiten die voortkwamen vanuit het pension.

Ook een groot thema het afgelopen jaar was de aanbesteding regio Twente. Wij zijn erg trots dat wij dit met een positief resultaat hebben volbracht. Ondanks dat de coöperatie boer en zorg ons niet direct hierin konden ontlasten, hebben wij wel een grote steun van hen ervaren.

Doordat wij in het jaar 2023 bezocht werden voor een audit van kliz, een kwaliteitscontrole van de ggz en inhoudelijke controle van de Coöperatie boer en zorg hebben wij op het gebied van het kwaliteitsproces weinig hoeven aan te passen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De grootste conclusie voor ons van het afgelopen jaar is: Het pension moet/gaat sluiten. Het doel van balans vinden tussen de zorg voor de mens en de zorg voor de hond bleek onrealistisch.

Voor het komende jaar betekent dit dat wij hebben besloten om onze twee locaties samen te voegen. Wij zullen als zorgboerderij Wiggers verder gaan op locatie de Wijheseweg.

Op beide locaties zijn wij goed vaardig in het werken volgens het kwaliteitssysteem. Kwaliteit laat je zien. Wij zijn erg trots op de professionele wijze waarop wij zorg kunnen leveren met behulp van het kwaliteitssysteem. De samenwerking met externe partijen verloopt heel goed. Wij ervaren de contacten als laagdrempelig. Deze korte lijnen vinden wij ook noodzakelijk om de zorg efficiënt te kunnen verlenen.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Haansweg: We zijn het jaar gestart met 15 deelnemers. Gedurende het jaar zijn er 4 nieuwe deelnemers gestart op onze locatie. 3 van deze deelnemers zijn ook weer gestopt. 2 deelnemers ontdekten dat onze dagbesteding niet paste bij hun zorgvraag. 1 deelnemer ervaarde gezondheidsklachten. Op dit moment ontvangen wij 16 deelnemers.

Wijheseweg: Wij zijn het jaar gestart met 17 deelnemers. Gedurende het jaar zijn er 11 nieuwe deelnemers toegevoegd. Ook hebben 5 deelnemers afscheid genomen. Sommige deelnemers in verband met toenemende psychische klachten. Ook verandering in de thuis situatie heeft voor afscheid gezorgd. Op dit moment hebben wij 23 deelnemers.

Wij bieden zorg aan mensen uit verschillende doelgroepen zoals GGZ, Gehandicaptenzorg en het psychisch spectrum. Denk aan mensen met een geestelijke beperking, autisme, maar ook cliënten met een zwaardere achtergrond binnen de psychiatrie. Wij bieden groepsbegeleiding en of individuele begeleiding binnen dagbesteding vanuit zowel WMO, WLZ en met diverse zorginstellingen hebben we onderaannemers contracten. Een doelgroep met ieder een verschillende individuele zorgwaarde over het algemeen te typeren in van licht tot middel, maar met liefde voor mens en dier in het bijzonder de hond.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Door goed te inventariseren wat de wensen van onze deelnemers zijn, rekening houdend met onze grenzen van zorg passen onze deelnemers bij ons zorgaanbod welke is vergroot de afgelopen jaren. De activiteiten die geboden worden kunnen goed worden afgestemd op het individu. Wij besteden veel aandacht aan de tevredenheid van onze deelnemers. Dit komt terug in de evaluaties, keukentafelgesprekken en het tevredenheidsonderzoek. Wanneer er sprake blijkt te zijn van ontevredenheid is dit altijd voor ons een reden om in gesprek te gaan met de desbetreffende persoon.

De deelnemers zijn de afgelopen periode ingelicht over de naderende veranderingen. Zij reageren positief en enthousiast hierop. Wel is er soms sprake van lichte onrust met betrekking tot het onbekende. Wij proberen zoveel mogelijk onrust weg te nemen door vragen te beantwoorden en alvast een dag-structuur af te spreken. In januari 2025 hebben wij een kijkmiddag georganiseerd voor alle deelnemers, verwanten en begeleiding om alvast een beeld te geven van hoe de veranderingen eruit komen te zien.

De conclusie met betrekking tot de deelnemers is dat zij veranderingen moeilijk vinden maar wel positief kunnen kijken naar de toekomst. Belangrijk hierbij is wel om daar waar het kan de deelnemers mee te nemen in de veranderingen en hen hierin ook inspraak te geven.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Op beide locaties hebben wij het afgelopen jaar gewerkt met een klein team. Op de Wijheseweg was er een zorgboer en twee begeleiders. In januari 2024 kwam Siepie het team versterken. Echter bleek de functie na drie maand helaas niet passend bij haar wensen. Na haar vertrek heeft Mathilde haar functie overgenomen. Zij past ontzettend goed bij onze zorgboerderij.

Op locatie de Haansweg waren er twee zorgboerinnen en twee diervverzorgers. Een Voor het eerst in lange tijd hebben wij stabiliteit ervaren in het team. Een ieder was trouw aanwezig en nam zijn of haar verantwoordelijkheden. Toch leverde deze stabiliteit niet het gewenste effect voor de zorgboeren. De kwetsbaarheid van het team en de druk in werkzaamheden heeft ervoor gezorgd dat er keuzes moesten worden gemaakt over de toekomst.

Door het besluit de twee locaties van de zorgboerderijen samen te voegen en het pension te sluiten komt het team er vanaf februari weer anders uit te zien. Vanaf februari 2025 gaan wij verder met drie zorgboeren en twee begeleiders. De diervverzorgers hebben per december een nieuwe uitdaging gevonden in een pension elders.

De functioneringsgesprekken op de locatie Haansweg zijn door het vertrek komen te vervallen. Op de locatie de Wijheseweg zijn de functionerings gesprekken uitgevoerd door het detancheringsbureau Abeos.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2024 zijn er twee stagiairs geweest op locatie de Wijheseweg. Een stagiaire voor de opleiding zorgboerderij medewerker voor het leerjaar 2023-2024. Deze stage is afgerond in de zomer van 2023. Voor het schooljaar 2024-2025 is er een stagiaire van de opleiding maatschappelijke zorg persoonlijk begeleider. Hij komt drie dagen in de week.

Op de locatie de Haansweg is er een stagiaire geweest voor de eerste helft van het jaar vanuit de opleiding zorgboerderij medewerker. Zij kwam drie dagen in de week en heeft de stage positief afgerond. In de maand december is er een stagiaire gestart vanuit de opleiding Medewerker facilitaire dienstverlening Zij zal na verwachting tot de zomer van 2025 stage blijven lopen.

Er is een vaste begeleider voor de stagiaires aangewezen. Naast het begeleiden zijn zij ook verantwoordelijk voor het uitvoeren van de kennismaking, de evaluatie gesprekken en overige contacten met de school. Deze gesprekken vinden plaats volgens de planning van de opleiding. Door de kleine teams worden de stagiaires in de dagelijkse praktijk ook direct begeleid door de overige begeleiders.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De samenwerking tussen het personeel en de zorgboeren verloopt soepel. Door de intensieve samenwerking zijn er korte lijnen en is er een open communicatie. Er heerst op beide locaties een ontspannen werksfeer.

De ondersteuners zijn op MBO of HBO niveau geschoold in de zorg. Hierdoor is er voldoende bevoegd en bekwaam personeel aanwezig.

In het werken in een klein team is de ontspannen werksfeer van groot belang! Wij zullen er met elkaar voor waken dat deze sfeer in de nieuwe setting ook wordt doorgevoerd. Om dit te kunnen realiseren zal dit een onderwerp worden in de teamvergaderingen de eerste paar maanden na de samenvoeging.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Alle deelnemers krijgen jaarlijks een cursus aangeboden. Voorgaande jaren lag hierbij de focus op het verkleinen van bijtincidenten. Net als in 2023 hebben wij in 2024 de deelnemers de keuze geboden uit een breder aspect. De deelnemers mochten 2 cursussen volgen. De keuze bestond uit:

- Honden trimmen
- Veilig omgaan met honden
- Veilig omgaan met overige dieren
- Fotografie

De deelnemers hebben dit afgerond met een certificaat. Een ieder heeft erg positief gereageerd op deze middagen.

Alle medewerkers van de zorgboerderij hebben een BHV cursus gevolgd.

Danny en Matanja hebben de e-learning veilige zorg gevolg en goed afgerond. Vanuit de coöperatie werden alle leden verzocht deze cursus te volgen. Wij hebben het als interessant ervaren.

Kady (dierenverzorger) is in het jaar 2023 een opleiding gestart psychiatrische ziektebeelden via de coöperatie Boer en Zorg. Deze zou na verwachting worden afgerond in 2024. Deze opleiding is opgestart om Kady meer handvaten te bieden wanneer zij in contact staat met onze deelnemers. Helaas is het haar niet gelukt om deze af te ronden. Dit krijgt geen vervolg meer omdat Kady een nieuwe baan gevonden heeft.

Matanja heeft de opleiding psychiatrische ziektebeelden vanuit de coöperatie in 2024 als onderdeel voor haar EVC traject ook gevolgd. Deze heeft zij met een goed resultaat afgerond.

Matanja heeft het afgelopen jaar haar EVC traject HBO Bachelor Social Work succesvol afgerond.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De medewerkers hebben een zorg achtergrond en de hierbij behorende diploma's. Als extra verrijking gaat Mathilde via de academie landbouw en zorg een cursus volgen van de act methode. Het cursus aanbod vanuit de academie landbouw en zorg wordt binnen onze zorgboerderij regelmatig onder de aandacht gebracht. Wij bieden onze medewerkers de mogelijkheid tot het volgen van een passende cursus bij hun wensen.

Matanja heeft de ambitie om het behaalde ervarings-certificaat van het EVC traject doormiddel van scholing om te laten zetten in een HBO diploma. Door het samenvoegen van de zorgboerderijen is er besloten om dit uit te stellen naar 2025.

Anja houdt zich bezig met de nieuwe trends zowel op lokaal als op landelijk niveau. d.m.v. het bijwonen van vergaderingen en bijeenkomsten.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het cursus aanbod is een onderwerp geweest tijdens de keukentafel gesprekken. De nieuwe manier waarop wij onze deelnemers een cursus aanbieden wordt door een ieder erg gewaardeerd. De deelnemers maken graag gebruik van het aanbod en krijgen zelf de ruimte om ook nieuwe onderwerpen voor cursussen aan te dragen.

Tijdens de functioneringsgesprekken met de medewerkers wordt er in kaart gebracht welke opleidingsbehoefte er bestaat. Ook worden doelen voor het komende jaar besproken. Hierop wordt gezamenlijk een plan gemaakt. De gestelde doelen van het voorgaande jaar worden geëvalueerd. Door de intensieve samenwerking is er in de dagelijkse praktijk veel aandacht voor de gestelde doelen en opleidingswensen. Wanneer het doel (of het plan van aanpak) bijgesteld moet worden, is er altijd ruimte voor het gesprek hierover. Deze manier van werken wordt door zowel de medewerkers als de zorgboeren als positief ervaren.

Het afgelopen jaar hebben wij meerdere malen gebruik gemaakt van de academie landbouw en zorg. Deze manier van scholing sluit goed aan bij onze opleidingsbehoeften. Wij ervaren dit dan ook als een prettige, overzichtelijke en laagdrempelige manier van scholing.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Op de zorgboerderij werken wij volgens een methodische cyclus. Het afgelopen jaar hebben wij binnen onze zorgboerderij alle deelnemers (zowel via WMO als WLZ) twee evaluatie momenten aangeboden. Zogezegd een tussenevaluatie en een jaarlijkse evaluatie. Als het nodig is om van dit ritme af te wijken en er is bijv. vaker een evaluatie nodig dan kan hiervan afgeweken worden.

Tijdens de evaluaties zijn de deelnemers zelf aanwezig met daarnaast een verwant en/of begeleiding vanuit de woonsituatie. Hierin wordt besproken hoe het afgelopen jaar is ervaren en welke doelen er zijn behaald vanuit het zorgplan. Ook worden er doelen gesteld voor het komende jaar. De doelen die er gesteld worden proberen we zo concreet mogelijk te houden, kijkend naar de mogelijkheden en wensen van de deelnemer zodat ze ook behaalt kunnen worden. Door het gehele jaar te rapporteren op de gestelde doelen vanuit het zorgplan, kan de voortgang goed worden gevolgd.

Daarnaast was de tevredenheid over de geleverde zorg een onderwerp tijdens de evaluatie. De evaluaties worden uitgevoerd aan de hand van het formulier evaluatie algemeen te vinden in het programma ONS Nedap, zie in de bijlage een voorbeeld van het evaluatie formulier.

Bijlagen

- voorbeeld evaluatie formulier

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar zijn er veel doelen behaald en afgerond. De doelen zijn passend gebleken bij de wensen van de deelnemer, de mogelijkheden van de deelnemer en de mogelijkheden van de zorgboerderij. Door dat er goed wordt gekeken naar de mogelijkheden en de wensen van de deelnemer, is er veel draagkracht voor het werken aan de doelen. Wij zien binnen de doelgroep de ouder wordende mens dat de doelen vaak voor een langere periode gelden (bijvoorbeeld behoud van vaardigheden) en dat deze doelen dan ook nog mee worden genomen naar een volgend zorgplan. Wij zijn erg tevreden over de behaalde resultaten.

Ook zijn wij zijn erg tevreden met het client volgsysteem ONS. Het geeft een duidelijke structuur aan de evaluaties en rapportages. Doordat de doelen altijd zichtbaar zijn in het programma zijn we veel gerichter gaan rapporteren op de doelen, zo ontstaat er een scherper beeld van hoe de situatie er voor staat.

Binnen onze locaties hebben alle deelnemers een vast gezicht bij de evaluaties zitten. Doordat de twee locaties vanaf februari samen worden gevoegd, wordt deze verdeling opnieuw bekeken. Deze verdeling wordt begin februari gemaakt.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij per locatie 4x een inspraakmoment gehad, een zogeheten keukentafel gesprek. De inspraakmomenten werden vroegtijdig aangekondigd zodat er tijdens de koffie gesprekken ontstonden over onderwerpen die een ieder bezig houdt. De punten hiervoor konden op het whitebord opgeschreven worden. De deelnemers worden zo ook verantwoordelijk voor de inhoud van een keukentafel gesprek.

De onderwerpen in gebracht door de deelnemers waren o.a : netjes werken, gebruikte materialen opruimen en de onderlinge samenwerking, de evaluatie van het scholingsaanbod/ cursussen.

Dit jaar stonden de punten van de begeleiding vooral in het teken van de komende samenvoeging van de zorgboerderijen en de daarbij behorende veranderingen (zoals het vertrek van collega's). Daarnaast werd er iedere vergadering een stelling vanuit de coöperatie besproken.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een verbeterpunt met betrekking tot de keukentafelgesprekken zou zijn, dat er in januari 4 datums worden vastgelegd voor het hele jaar. Hierdoor is er voor de deelnemers meer duidelijkheid.

Ondanks dat de deelnemers zich gehoord voelen tijdens een keukentafel gesprek komen de bespreekpunten vanuit de deelnemers komen vaak weer terug. Netjes werken, onderlinge samenwerking worden vaker herhaald. Door de stellingen vanuit de coöperatie bespreekbaar te maken, is er elke keukentafelgesprek nieuwe input.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Het tevredenheidsonderzoek heeft plaatsgevonden in januari 2025. Er zijn 38 tevredenheidsonderzoeken uitgedeeld. Helaas zijn er maar 18 onderzoeken retour gekomen. Dit is een grote verandering vergeleken bij andere jaren. Eerder ontvingen wij meer onderzoeken retour.

Wij gebruiken elk jaar hetzelfde tevredenheidsonderzoek. Deze hebben wij zelf gemaakt. Hierdoor is er een goede vergelijking met andere jaren.

In de uitkomst van de vragen blijkt dat de deelnemers de zorgboerderij als zinvol ervaren. Hierbij ervaart iedereen voldoening en de meesten ook structuur in de dag. Er wordt waardering en mogelijkheden ervaren. Er zijn enkele deelnemers die aangeven dat zij niet weten of zij vragen durven te stellen. Ook de sfeer en het contact met andere deelnemers wordt als positief ervaren.

Op de vraag welk cijfer de activiteiten gegeven worden binnen de zorgboerderij, komt als gemiddeld antwoord een 9,3.

Op de vraag welk cijfer er aan de begeleiding van de zorgboerderij wordt gegeven, komt het gemiddelde van een 9,1.

Wij zijn wel erg tevreden dat de deelnemers een sterke tevredenheid hebben uitgedrukt.

Bijlagen

- uitslag tevredenheidsonderzoek 2025

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsonderzoeken komt een sterke tevredenheid naar voren. Wij zijn opnieuw erg blij met de gegeven cijfers voor de activiteiten van een 9,3. en het cijfer 9,1 voor de begeleiding.

Doordat er 20 deelnemers het onderzoek niet retour hebben geleverd mist er voor ons gevoel wel een stuk. Het is onduidelijk waarom deze niet retour zijn gekomen. Wij hopen dit de komende periode nog te kunnen achterhalen. Dit wordt een agenda punt in het eerste keukentafel overleg.

Wij zijn voornemens om over te stappen naar een digitale versie van een tevredenheidsonderzoek. Hier wordt na de samenvoeging aandacht aan gegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Fijn om te kunnen melden dat het afgelopen jaar geen incidenten hebben plaats gevonden.

Na onze mening zijn de geboden cursussen het afgelopen jaar hierin erg helpend geweest. Daarnaast hebben onze deelnemers een kleinere rol gehad in de verzorging met de honden. Door het vaste personeel het afgelopen jaar en weinig deelnemers wisselingen zijn de risico's beperkt gebleven. Wij hopen dit volgend jaar op dezelfde manier voort te zetten.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

keukentafelgesprek 3

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)
Actie afgerond op: 30-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: keuken tafelgesprek heeft plaatsgevonden.

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)
Actie afgerond op: 30-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Brandoefening heeft plaatsgevonden

controle VOG op geldigheids datum

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)
Actie afgerond op: 12-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Vogs zijn actueel.

Voortgang opleiding Kady evalueren.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)
Actie afgerond op: 29-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: In verband met beëindiging contact heeft deze voortgang niet plaatsgevonden.

keukentafelgesprek 4

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)
Actie afgerond op: 29-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: keukentafelgesprek is gevoerd.

Herbeoordeling Zoönose

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)
Actie afgerond op: 12-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: wegens beëindiging locatie niet meer noodzakelijk.

bijwerken werkbeschrijvingen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)
Actie afgerond op: 12-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijvingen zijn gecontroleerd.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)
Actie afgerond op: 30-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit is gecontroleerd. Wij voldoen aan de norm

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)
Actie afgerond op: 05-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: er heeft een 4 de inspraakmoment plaats gevonden. deze staat in teken van de verhuizing naar Wijheseweg en sluiting van hondenpension

Functioneringsgesprek personeel & vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)
Actie afgerond op: 05-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: de functioneringsgesprekken hebben door vertrek van de medewerkers niet plaats gevonden. wel zijn er exitgesprekken geweest

Voortgang opleiding Kady evalueren.

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)
Actie afgerond op: 30-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Kady is gestopt

in VOF overleg: evalueren de rol van begeleiding bij de activiteiten met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)
Actie afgerond op: 30-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze is uitgebreid aan de orde gekomen in het VOF overleg

teamvergadering

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)
Actie afgerond op: 30-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: deze heeft plaats gevonden

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)
Actie afgerond op: 30-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er heeft een werkoverleg plaats gevonden ter voorbereiding op de zomerdrukke in het honden pension

actualiseren RI

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)
Actie afgerond op: 21-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: De RI is actueel

Voortgang opleiding Kady evalueren.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)
Actie afgerond op: 21-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: De cursus verloopt moeizaam Kady vind het erg moeilijk

evalueren in VOF overleg de rol van begeleiding bij de activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)
Actie afgerond op: 30-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is veel gesproken binnen het VOF overleg over wat we van welke medewerker mogen verwachten in het begeleiden van de deelnemers. de conclusie is dat dit per medewerk er verschilt. Sommige medewerkers heb het van nature en vinden het leuk om te doen. anderen vinden het niets en houden zich graag bezig met de honden.

klinische les

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)
Actie afgerond op: 30-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: De klinische les is gehouden tijdens het werkoverleg. deze was erg clientgericht en op ziekte beelden gericht. dit ter aanvulling op de cursus welke Kady volgt Daarnaast hebben we een klinische les gehouden rondom agressie bij deelnemers

evalueren nieuwe collega's aantrekken.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)
Actie afgerond op: 22-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dagmar heeft ons team versterkt. Dit naar ieders tevredenheid. Het dienstrooster is herzien naar ieders tevredenheid

keukentafelgesprek 2

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)
Actie afgerond op: 15-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: het tweede keukentafelgesprek heeft plaats gevonden

controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)
Actie afgerond op: 30-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle apparaten zijn gecontroleerd

Matanja maakt ons bewust van het rapporteren op doelen bij de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)
Actie afgerond op: 30-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Matanja ziet toe hoe de rapportage verloopt. Speekt personen aan daar waar dit nodig is.

Evaluëren werkdruk balans zorgboerderij-pension

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)
Actie afgerond op: 30-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is een nieuwe medewerker geworven. Zij wordt nu ingewerkt. Hiermee hopen we de werkdruk te verlagen.

controle EHBOmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)
Actie afgerond op: 30-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: is tijdens de BHV cursus nagekeken en bijgevuld waar nodig

BHV cursussen

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)
Actie afgerond op: 30-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: De jaarlijkse BHV heeft plaats gevonden. Het oefen in de praktijk met een verdrinking was erg indrukwerkend

Voortgang opleiding Kady evalueren.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)
Actie afgerond op: 30-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het is Kady niet gelukt om de cursus af te ronden. Matanja heeft haar veel aangespoord maar ze vond de cursus te moeilijk

scholingsplan voor de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)
Actie afgerond op: 30-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Matanja is gestart met het EVC traject Kady is gestart met een online cursus psychiatrische ziekte beelden

Controle EHBO koffer. Bevestiging van uitgevoerde controle.

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)
Actie afgerond op: 30-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: De EHBO koffer is gecontroleert tijdens de BHV door de cursus leider

klinische les

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: In een klinische les is 1 deelnemer volgens verschillende methodieken besproken. Dit gaf veel nieuwe inzichten.

jaarlijkse controle op verzekeringen bezoek Christa Wind

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)
Actie afgerond op: 08-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Anja en Christa zijn alle verzekeringen nagelopen en bijgesteld waar nodig.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)
Actie afgerond op: 07-03-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)
Actie afgerond op: 02-02-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

digitale tevredenheidsonderzoeken onderzoeken.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)
Dierenpension Raalte (2142, sub.)

keukentafelgesprek 2

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2025
Geldt voor locatie(s): Dierenpension Raalte (2142, sub.)

actualiseren RI

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)
Dierenpension Raalte (2142, sub.)

keukentafelgesprek 3

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)

keukentafelgesprek 4

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)
Dierenpension Raalte (2142, sub.)

feedback vragen bezoeker van de zorgboerderij. Gebruik hiervoor de handvaten van www.zorgboeren.nl blik van buiten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)
Dierenpension Raalte (2142, sub.)

funtionerings-gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)
Dierenpension Raalte (2142, sub.)

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)

bijwerken werkbeschrijvingen

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)

controle VOG op geldigheids datum

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)
Dierenpension Raalte (2142, sub.)

Clïënt tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)
Dierenpension Raalte (2142, sub.)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)

Functioneringsgesprek personeel & vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)
Dierenpension Raalte (2142, sub.)

4 datums vastleggen voor de keukentafelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): Dierenpension Raalte (2142, sub.)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)

controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2026
Geldt voor locatie(s): Dierenpension Raalte (2142, sub.)

Matanja maakt ons bewust van het rapporteren op doelen bij de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2026
Geldt voor locatie(s): Dierenpension Raalte (2142, sub.)

BHV cursussen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2026
Geldt voor locatie(s): Dierenpension Raalte (2142, sub.)

open middag voor deelnemers, familie, ondersteuners op locatie de wijheseweg

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)
Dierenpension Raalte (2142, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: openmiddag heeft plaatsgevonden. was er succesvol.

Cliënt tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: tevredenheidsonderzoek is afgerond.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Voor het eerst gezamenlijk starten op de Wijheseweg

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)
Dierenpension Raalte (2142, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Gestart op de wijheseweg

4 datums vastleggen voor de keukentafelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Dierenpension Raalte (2142, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

in teamvergadering pijlen hoe de werksfeer wordt ervaren in de nieuwe setting

Geplande uitvoerdatum:	25-02-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Wiggers (2505) Dierenpension Raalte (2142, sub.)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 14-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	er wordt veel gecommuniceerd in formele en informele zettingen. De samenvoeging gaat naar wens. Nu komt de fase van perfectionering

nieuwe verdeling maken, wie er gekoppeld wordt aan welke deelnemer.

Geplande uitvoerdatum:	25-02-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Wiggers (2505) Dierenpension Raalte (2142, sub.)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 14-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	Deelnemers hebben een nieuwe ondersteuner toegewezen gekregen voor het zorgdossier

klinische les

Geplande uitvoerdatum:	26-02-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Wiggers (2505)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 14-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	in het werkoverleg worden de verschillende ziektebeelden besproken in combinatie met onze deelnemers.

controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum:	26-02-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Wiggers (2505)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 14-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	alle apparaten zijn door Danny gecontroleerd

keukentafelgesprek 2

Geplande uitvoerdatum:	06-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Wiggers (2505)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 20-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	het tweede keukentafelgesprek wordt spoedig gepland

jaarlijkse controle op verzekeringen bezoek Christa Wind

Geplande uitvoerdatum:	30-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Wiggers (2505)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 28-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	de verzekeringen zijn gecontroleerd en daar waar nodig aangepast.

Controle EHBO koffer. Bevestiging van uitgevoerde controle.

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: tijdens de jaarlijkse BHV worden de EHBO koffers gecontroleerd en bijgevuld

scholingsplan voor de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: dit jaar doen we geen bijscholing i.v.m de samenvoeging beide locaties

BHV cursussen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: de BHV staat gepland op 12 april 2025

controle EHBOmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Matanja maakt ons bewust van het rapporteren op doelen bij de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: door de samenvoeging beide locatie is er veel afstemming nodig hoe de inhoud van het zorgdossier eruit moet zien. Hier wordt hard aan gewerkt. De deelnemers zijn verdeelt over 3 clientbegeleiders

jaarlijkse controle op verzekeringen bezoek Christa Wind

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2025
Geldt voor locatie(s): Dierenpension Raalte (2142, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: is gebeurd

Controle EHBO koffer. Bevestiging van uitgevoerde controle.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Dierenpension Raalte (2142, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: is gebeurd

scholingsplan voor de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Dierenpension Raalte (2142, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: dit jaar doen we geen bijscholing voor de deelnemers

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Wiggers (2505)
Dierenpension Raalte (2142, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties zijn al structureel opgenomen in ons systeem. Veel terugkerende onderwerpen zoals BHV en zoönose en brandblussers controle wordt elk jaar standaard uitgevoerd. Wij hadden al het voorgaande jaar de samenwerking (bijvoorbeeld met betrekking tot het cursus aanbod) opgezocht met de andere locatie. Door het samenvoegen van de twee locaties en het samenvoegen van het jaarverslag wordt deze samenwerking alleen maar versterkt en makkelijker gemaakt.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling is om een professionele kleinschalige zorgboerderij te blijven met: een passende doelgroep deelnemers en waar iedereen zijn passie voor de dieren kan blijven uitoefenen. Wij streven hier naar een prettige samenwerking met de deelnemers en collega's.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar streven wij naar een soepele samenvoeging van de twee locaties waarbij een ieder (zowel deelnemers, begeleiders en zorgboeren) het plezier behoudt.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om het samenvoegen van de twee locaties zo soepel mogelijk te laten verlopen zijn er de volgende acties uitgezet:

- In oktober 2024 zijn alle deelnemers doormiddel van een keukentafel gesprek op de hoogte gebracht van de naderende situatie. Ook de verwanten en ondersteuners zijn individueel op de hoogte gebracht.
- In december is er een team overleg met beide locaties samen geweest met als thema de verhuizing.
- In januari 2025 zijn wij gestart met het dagelijks samen lunchen op de locatie Wijheseweg.
- Op 9 januari (2025) is er een open dag gepland voor de deelnemers die over huizen. Ook hun verwanten en begeleiding waren hiervoor uitgenodigd.
- Tussen 10 januari en 3 februari krijgen alle deelnemers een individueel gesprek aangeboden waarin concreet wordt aangegeven hoe zijn of haar dag eruit komt te zien binnen de zorgboerderij.
- Op 13 januari (2025) heeft er tweede overleg plaatsgevonden waarin concreet activiteiten aan deelnemers worden gekoppeld.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• uitslag tevredenheidsonderzoek 2025 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.1 | <ul style="list-style-type: none">• voorbeeld evaluatie formulier |
|------------|---|