



IJsselland

Rapport

Zorgboerderij Wiggers

(Dagbesteding)

Haansweg 12
8101 PS Raalte

Toezichthouder : GGD IJsselland
In opdracht van de gemeente(n) : Raalte
Datum onderzoek : 10-03-2023
Type onderzoek : Proactief onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen rapport : 11-04-2023

Inleiding

Waarom toezicht?

In de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015) is opgenomen dat gemeenten per 1 januari 2015 verantwoordelijk zijn voor de organisatie van maatschappelijke ondersteuning van personen met een beperking en personen met psychische of psychosociale problemen en voor de kwaliteit en de continuïteit van de voorzieningen. Om de kwaliteit van Wmo-voorzieningen te waarborgen, wordt door middel van toezicht op Wmo-voorzieningen, getoetst of aanbieders voldoen aan de wettelijke en gemeentelijke kwaliteitseisen.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

De aanbieder van een voorziening is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de voorziening. Conform artikel 6.1 van de Wmo 2015 heeft het college van burgemeester en wethouders, GGD IJsselland aangewezen als toezichthouder. GGD IJsselland is daarmee belast met het houden van toezicht op de naleving van het bepaalde bij of krachtens de Wmo 2015; met andere woorden GGD IJsselland is toezichthouder op de kwaliteit van de voorziening. Zo nodig adviseert GGD IJsselland of maatregelen nodig zijn om de kwaliteit te waarborgen.

Waarop is het toezicht gebaseerd?

Het toezicht is gebaseerd op de kwaliteitseisen die zijn opgenomen in hoofdstuk 3 van de Wmo 2015, de gemeentelijke verordening en (eventuele) nadere regelgeving.

Wat is het doel van dit rapport?

Dit rapport is opgesteld naar aanleiding van het onderzoek naar de kwaliteit van de voorziening, dat door de toezichthouder is uitgevoerd. Het doel van dit rapport is:

1. Beschrijven in hoeverre de kwaliteit van de voorziening gewaarborgd is op het domein cliënten;
2. Informeren van de aanbieder over de kwaliteit van de voorziening op het domein cliënten;
3. Informeren van de gemeente over de kwaliteit van de voorziening op het domein cliënten.

Leeswijzer

Dit rapport is als volgt opgebouwd:

- het eerste hoofdstuk gaat over de onderzoeksopzet;
- het tweede hoofdstuk beschrijft per domein de observaties en bevindingen van de toezichthouder;
- het derde hoofdstuk bevat de gegevens van de aanbieder en toezichthouder;
- in de bijlage staat - indien de aanbieder hiervan gebruik heeft gemaakt - de schriftelijke reactie van de aanbieder op dit rapport.

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Clënten

- Cliëntgerichtheid

Personeel

- Professionele standaard

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 10 maart 2023 is op grond van artikel 6.1 van de Wet maatschappelijke ondersteuning (2015), een aangekondigd onderzoek uitgevoerd naar Zorgboerderij Wiggers, locatie Wijheseweg en Haansweg te Raalte. Het onderzoek is uitgevoerd in opdracht van gemeente Raalte en uitgevoerd door twee toezichthouders Wmo (hierna te noemen; toezichthouder).

Het onderzoek is uitgevoerd in het kader van proactief toezicht en heeft zich gericht op vooraf geselecteerde voorwaarden uit het toetsingskader van GGD IJsselland. Het gehele toetsingskader is gepubliceerd op de website van GGD IJsselland:

<https://www.ggdijsselland.nl/professionals/zorginstellingen/toezicht-wmo/>

Dit toetsingskader is gebaseerd op (lokale) wet- en regelgeving.

Om tot een gefundeerd oordeel te komen, heeft de toezichthouder de volgende gesprekken gevoerd;

- 10 maart 2023; interview met de bestuurders van de twee locaties;
- 10 maart 2023; rondleiding op locatie Wijheseweg.

De volgende bronnen zijn geraadpleegd;

- cliëntendossiers waaronder ondersteuningsplannen, evaluaties en rapportages;
- beroepskwalificaties;
- verklaringen omtrent het gedrag;
- overzicht medewerkers en vrijwilliger.

Beschouwing

Dagbesteding Wiggers is gevestigd op twee locaties, namelijk de Haansweg en de Wijheseweg te Raalte. Zorgaanbieder is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 05065133 vestigingsnummer 000014952459 met als handelsnaam, zorgboerderij Wiggers. De vennootschap onder firma (VOF) bestaat uit drie leden behorend tot één familie.

Dagbesteding Wiggers is gecontracteerd door de volgende gemeenten:

- Gemeente Raalte en Deventer; middels een aanbesteding.
- Gemeente Olst-Wijhe vanuit het samenwerkingsverband Coöperatie Boer en Zorg.
- Twee cliënten ontvangen dagbesteding, gefinancierd vanuit een persoonsgebonden budget (pgb).

Er zijn tevens cliënten afkomstig uit de gemeente Hof van Twente.

De zorgboerderij beschikt over het keurmerk kwaliteit laat je zien, het keurmerk is afgegeven door de Coöperatie Boer en Zorg.

Ten tijde van het inspectiebezoek nemen 25 cliënten zorg af bij Dagbesteding Wiggers. De ondersteuning wordt voor 16 cliënten geleverd op basis van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). De overige cliënten ontvangen dagbesteding vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) Er wordt geen zorg verleend vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw) en de Jeugdwet.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden. De aanbieder levert ten tijde van het inspectiebezoek cliëntgerichte ondersteuning welke bijdraagt aan de zelfredzaamheid en participatie van cliënten.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder adviseert kennis te nemen van de inhoud van dit rapport.

Observaties en bevindingen

Cliënten

Cliëntgerichtheid

Doelgroep en aanbod

Zorgboerderij Wiggers biedt dagbesteding aan (jong)volwassenen met een beperking. De beperkingen kunnen heel divers zijn bijvoorbeeld een verstandelijke beperking of psychische problematiek.

De aanbieder heeft geen exclusiecriteria opgesteld. De bestuurders geven echter aan dat beide locaties niet geschikt zijn voor cliënten die volledig afhankelijk zijn van een rolstoel. Bovendien zijn cliënten met ernstige problematiek waaronder bijvoorbeeld agressie of andere problematiek die direct invloed heeft op de andere cliënten, niet geschikt voor de dagbesteding.

De aanbieder vertelt aan de toezichthouder dat de dagbesteding vooral passend is voor cliënten die een passie hebben voor dieren.

De zorgboerderij heeft twee locaties in de gemeente Raalte namelijk aan de Wijheseweg en aan de Haansweg. De dagbesteding op de Haansweg is gericht op de taken die voortkomen uit de werkzaamheden op een hondenpension.

De locatie aan de Wijheseweg betreft een voormalige boerderij met verschillende bijgebouwen/stallen. In de stallen bevinden zich pony's, kennels en een trainingsruimte voor honden. Op het erf zijn verder nog duiven, kippen, konijnen, cavia's en katten te vinden. De werkzaamheden op deze locatie zijn gericht op het verzorgen van de dieren. De locatie aan de Wijheseweg is bezocht door de toezichthouder.

De groeps grootte van de locatie aan de Haansweg is gemiddeld vijf cliënten per dagdeel, op de locatie aan de Wijheseweg is de groeps grootte gemiddeld zeven cliënten per dagdeel.

Het traject en het ondersteuningsplan

De kennismaking vindt plaats door middel van een rondleiding. Tijdens deze kennismaking wordt bekeken of de dagbesteding mogelijk passend is voor de cliënt. Tijdens de kennismaking bekijkt de cliënt beide locaties. Daarnaast volgt er altijd een 'proefdag' op beide locaties. Na een proefdag kan de cliënt een keuze maken of de cliënt aan dagbesteding zou willen deelnemen en zo ja, op welke locatie.

De aanwezigheid en inhoud van cliëntendossiers (waaronder risico-inventarisatie, ondersteuningsplannen, rapportages en evaluaties) zijn door middel van een steekproef onderzocht. De aanbieder werkt sinds september met een nieuwe digitaal cliëntensysteem genaamd ONS-Nedap. De aanbieder is bezig met het omzetten van de papieren zorgdossiers naar digitale dossiers. De aanbieder heeft ervoor gekozen om eerst de zorgdossiers van één locatie (de Haansweg) over te zetten. Medio 2023 zal de andere locatie volgen. Van beide locaties zijn in totaal vier zorgdossiers ingezien. Alle dossiers bevatten een ondersteuningsplan, welke samen met de cliënt is opgesteld. De ondersteuningsplannen zijn ondertekend door de cliënten of diens vertegenwoordiger. In het plan zijn concrete doelen opgenomen, gericht op bijvoorbeeld persoonlijke ontwikkeling, participatie en dagstructuur. De cliënten ontvangen een afschrift van hun begeleidingsplan. Ten aanzien van rapporteren geeft de aanbieder aan dat er regelmatig wordt gerapporteerd, maar dat ze wel proberen om alleen het noodzakelijke zaken te rapporteren. Dit is terug te zien in de rapportages, die navolgbaar zijn en hoofdzakelijk gericht op de taken en doelen van de cliënten. Tenminste eenmaal per jaar wordt het ondersteuningsplan geëvalueerd. Per doel wordt bepaald of een doel actueel blijft, bijgesteld moet worden of afgesloten kan worden.

Er is een mogelijkheid dat de aanbieder het vervoer van en naar de dagbesteding verzorgt. De aanbieder geeft aan terughoudend te zijn in het verzorgen van vervoer en stimuleert cliënten cliënten zoveel mogelijk om eigen vervoer te regelen.

Bejegening en cliëntervaringen

De toezichthouder heeft deelgenomen aan het koffiemoment in de ochtend met de cliënten. De interactie tussen de begeleiders en cliënten oogt ontspannen en vriendelijk.

Informatie

De cliënt ontvangt informatie over de dagbesteding, waaronder de klachtenregeling en algemene informatie. Daarnaast is er extra aandacht voor veiligheid bij de omgang met de dieren en is er een preventieprotocol met betrekking tot de honden en bijtgevaar. De aanbieder beschikt over een website namelijk <https://www.hondzorgwiggers.nl/zorgboerderij/>.

Continuïteit van de ondersteuning

De drie vennoten / bestuurders van de dagbesteding zijn zelf aanwezig gedurende de dagbesteding en begeleiden de cliënten. Daarnaast worden zij ondersteund door twee vaste werknemers. Bij ziekte of afwezigheid van de eigenaren kunnen de werknemers hun taken overnemen.

Deelconclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- interview met twee eigenaren van de dagbesteding
- rondleiding op de locatie Wijheseweg
- cliëntendossiers waaronder ondersteuningsplannen, rapportages en evaluaties
- informatiefolder
- website <https://www.hondzorgwiggers.nl/zorgboerderij/>

Personeel

Professionele standaard

Personeel

Zorgboerderij Wiggers is een familiebedrijf; drie familieleden zijn als medewerker verbonden aan de zorgboerderij. De zorgboerderij heeft twee medewerkers in dienst en een vrijwilliger. De vrijwilliger heeft geen rol in de begeleiding van cliënten, maar verricht onder andere kluswerkzaamheden.

Beroepskwalificaties

De aanbieder toont een overzicht van behaalde beroepskwalificaties. Alle medewerkers beschikken volgens dit overzicht over een relevante beroepskwalificatie zoals; hbo-SPH en mbo-SPW4. Beroepskwalificaties van de medewerkers zijn door middel van een steekproef onderzocht. Er zijn vier beroepskwalificaties gevraagd, alle vier zijn getoond. De beroepskwalificaties zijn passend bij de werkzaamheden en complexiteit en aard van de problematiek van de cliënten.

Verklaringen omtrent het gedrag

De aanwezigheid van verklaringen omtrent het gedrag zijn op basis van een steekproef onderzocht. Er zijn vier verklaringen omtrent het gedrag ingezien. Alle verklaringen zijn getoond en voldoen aan de getoetste voorwaarden. De verklaringen omtrent het gedrag zijn zeer recent afgegeven (2022 - 2023). De aanbieder vraagt iedere drie jaar nieuwe verklaringen omtrent het gedrag aan.

Deelconclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- interview met twee zorgboeren;
- inzien beroepskwalificaties;
- inzien verklaringen omtrent het gedrag;
- overzicht personeelsleden.

Gegevens voorziening

Locatiegegevens

Naam locatie : Zorgboerderij Wiggers
Website : <https://www.hondzorgwiggers.nl/>

Gegevens aanbieder

Naam aanbieder : Zorgboerderij Wiggers
Adres aanbieder : Wijheseweg 32
Postcode en plaats : 8101 MS Raalte
K.v.K. nummer : 05065133
Website : <https://www.hondzorgwiggers.nl/>

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland Toezicht Wmo
Postadres : Postbus 1453
Postcode en plaats : 8001 BL ZWOLLE
Telefoonnummer : 038-4281428
Onderzoek uitgevoerd door : Toezichthouder Wmo
In opdracht van de gemeente(n) : Raalte

Planning

Datum onderzoek : 10-03-2023
Opstellen concept rapport : 24-03-2023
Schriftelijke reactie aanbieder : 11-04-2023
Vaststellen rapport : 11-04-2023
Verzenden rapport naar
betrokkenen :

Bijlage: Schriftelijke reactie aanbieder

De schriftelijke reactie betreft een reactie van de aanbieder op de inhoud van het rapport.

Wij zijn zeer tevreden over het rapport. Het bezoek van de GGD hebben wij als prettig ervaren.